



## एटीएम इस्तेमाल करते समय — सावधानियां

### क्या करें

- अपना एटीएम लेनदेन पूर्ण गोपनीयता से करें, अपनी व्यक्तिगत पहचान संख्या (एटीएम पासवर्ड) दर्ज करते हुए उसे कभी भी किसी भी व्यक्ति को न देखने दें।
- पिन डालने के लिए अपने हाथ से ढक कर पंच करें।
- लेनदेन पूर्ण होने के बाद यह सुनिश्चित करें की एटीएम स्क्रीन पर वेलकम स्क्रीन दिखाई दे रही है अगर वेलकम स्क्रीन नहीं दिखाई दे तो कैसल या क्लियर बटन दबायें।
- सुनिश्चित करें की आपका वर्तमान मोबाइल नंबर बैंक के पास रजिस्टर्ड है जिससे आप अपने सभी लेनदेनों के लिए अलर्ट संदेश प्राप्त कर सकें।
- एटीएम के आस पास संदेहजनक लोगों की हलचल या आपको बातों में उलझाने वाले अजनबी व्यक्तियों से सावधान रहें।
- एटीएम मशीनों से जुड़े हुए ऐसे अतिरिक्त यंत्रों को देखें जो संदेहस्पद दिखाई देते हों।
- यदि एटीएम/ डेबिट कार्ड गुम गया हो या चुरा लिया गया हो, तो इसकी सूचना तुरंत बैंक को दें, यदि कोई अधिकृत लेनदेन हो, तो उसे रिपोर्ट करें।
- लेनदेन संबंधी अलर्ट एसएमएस और बैंक विवरणों की नियमित रूप से जाँच करें।
- यदि नकदी संवितरित नहीं की गयी हो और एटीएम में "नकदी खत्म" / "cash out" दर्शाया नहीं गया हो, तो नोटिस बोर्ड पर लिखे टेलीफोन नंबर पर उसकी सूचना दें।
- आपके खाते में राशि डेबिट करने के लिए फोन पर आए एसएमएस की तुरंत जाँच करें।

### क्या न करें

- कार्ड पर अपना पिन नंबर न लिखें, अपना पिन नंबर याद रखें।
- अजनबी व्यक्तियों की सहायता न लें। कार्ड का उपयोग करने के लिए अपना कार्ड किसी भी व्यक्ति को न दें।
- बैंक कर्मचारियों एवं परिवार के सदस्यों सहित अपना पिन किसी भी व्यक्ति को न बताएं।
- जब आप भुगतान कर रहे हों, तब कार्ड को अपनी नजरों से दूर न होने दें।
- लेनदेन करते समय, आप मोबाइल फोन पर बात न करें।
- सुनसान इलाकों के एटीएम न इस्तेमाल करें। देख लें की कोई आस पास या एटीएम में कोई बाहरी व्यक्ति तो नहीं है।

### STATE CONSUMER HELPLINES

ANDHRA PRADESH	1800-425-0082,2977	MANIPUR	1800-345-3821
ARUNACHAL PRADESH	1800-345-3601	MIZORAM	1800-345-3891
ASSAM	1800-345-3611	NAGALAND	1800-345-3701
BIHAR	1800-345-6188	ODISHA	1800-345-724,6760
CHHATTISGARH	1800-233-3663	PUDUCHERRY	1800-425-082,1083
GUJARAT	1800-233-0222		1800-425-084,1085
	079-27489945 / 46	RAJASTHAN	1800-180-6030
HARYANA	1800-180-2087	SIKKIM	1800-345-3209,
HIMACHAL PRADESH	1800-180-8026	TAMIL NADU	044-28592828
JHARKHAND	1800-3456-598	TELANGANA	1800-425-00333
KARNATAKA	1800-425-9339	TRIPURA	1800-345-3665
KERALA	1800-425-1550	UTTAR PRADESH	1800-1800-300
MADHYA PRADESH	1800-233-0046	UTTRAKHAND	1800-180-4188
MAHARASHTRA	1800-2222-62	WEST BENGAL	1800-345-2808



## Transacting at ATM

### Do's

- Conduct your ATM transactions in complete privacy, never let anyone see you entering your Personal Identification Number (ATM Password).
- Cover with your hands while entering PIN.
- After completion of transaction ensure that welcome screen is displayed on ATM screen.
- Ensure your current mobile number is registered with the bank so that you can get alerts for all your transactions.
- Beware of suspicious movements of people around the ATM or strangers trying to engage you in conversation.
- Look for extra devices attached to the ATMs that looks suspicious.
- Inform the bank if the ATM/ Debit card is lost or stolen, immediately, report if any unauthorized transaction.
- Check the transaction alert SMSs and bank statements regularly.
- If cash is not dispensed or the ATM does not display "cash out" please report to the Bank on the number mentioned in the Notice Board.
- Immediately check your phone for SMS for debit amount.
- Be careful while swiping card at ATMs/ POS Terminals. Scammers can steal your data through skimmers on bugged ATMs/POS machines.

### Don'ts

- Do not write your PIN on the card, memorise your PIN number.
- Do not take help from strangers or handover you card to anyone for using it.
- Do not disclose your PIN to anyone, including bank employees and family members.
- Do not allow the card to go out to your sight when you are making a payment.
- Avoid speaking on the mobile phone while you are transacting.
- Avoid transacting at ATMs in isolated locations or if someone is inside the ATM.

### STATE CONSUMER HELPLINE KNOWLEDGE RESOURCE MANAGEMENT PORTAL (SCHKMP)

Centre for Consumer Studies, Indian Institute of Public

Administration, New Delhi

Phone: 011- 23705055, 23705054

Email: [schkrmp.iipa@gmail.com](mailto:schkrmp.iipa@gmail.com)

Telefax: 011-23705054

Websites: [www.consumeradvice.in](http://www.consumeradvice.in), [www.consumereducation.in](http://www.consumereducation.in)